



Lider Zaufania Mieszkańców

Zapraszamy do II edycji Ogólnopolskiego Konkursu i Programu Jakości „Lider Zaufania Mieszkańców”



Po spektakularnym sukcesie ubiegłorocznej edycji Ogólnopolskiego Konkursu i Programu Jakości „Lider Zaufania Mieszkańców”, serdecznie zapraszamy do uczestnictwa w tegorocznej odsłonie naszego projektu! „Lider Zaufania Mieszkańców” to pierwszy polski konkurs jakości, w którym przyznajemy Licencję Jakości na podstawie badania uczestników metodą "tajemniczego klienta"!

W ubiegłym roku nagrodziliśmy takie podmioty, jak m.in. Miejska Biblioteka Publiczna im. Tadeusza Różewicza we Wrocławiu, Gmina Starogard Gdański, Młodzieżowe Centrum Kultury w Legnicy, Miasto Płońsk, Warszawskie Muzeum Komputerów, Powiatowy Urząd Pracy w Kętrzynie, Augustowskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego „KODREM”, Gmina Wieliszew i wiele innych.

Dołącz do Laureatów!

Szczegóły na naszej stronie internetowej:

www.lider-mieszkancow.pl



Lider Zaufania Mieszkańców

Nasz Konkurs to droga do poprawy jakości usług publicznych i ogólnopolskiej promocji

Po Gali Finałowej I edycji naszego Konkursu (2024) w mediach w całej Polsce pojawiło się kilkadziesiąt publikacji na temat sukcesu naszych Laureatów, a instytucje i samorządy wyróżnione w Konkursie z dumą publikowały naszą licencję jakości oraz fotografie z uroczystości wręczenia nagród w mediach społecznościowych i na stronach internetowych.

Gala Finałowa Konkursu na Uniwersytecie Warszawskim była wielkim świętem Laureatów oraz spotkaniem przedstawicieli podmiotów publicznych, instytucji kultury, firm i spółek komunalnych z całego kraju!

W tym roku również zapraszamy do rywalizacji o Licencję Jakości „Lider Zaufania Mieszkańców”. Do naszego Konkursu mogą się zgłaszać w szczególności Gminy, Powiaty, Samorządy Województw, urzędy administracji publicznej, spółki komunalne, spółdzielnie i wspólnoty mieszkaniowe oraz inne organizacje, instytucje i firmy, świadczące usługi na rzecz Mieszkańców / Obywateli.



Zgłoszenia przyjmujemy do:
24 października 2025 r.





Lider Zaufania Mieszkańców

IDEA NASZEGO KONKURSU

Ideą Konkursu jest wyróżnianie i certyfikowanie Licencją Jakości „Lider Zaufania Mieszkańców” tych samorządów, instytucji, spółdzielni / wspólnot mieszkaniowych i innych organizacji, które cechują się wysoką jakością obsługi Mieszkańca, profesjonalnym podejściem do Klienta korzystającego z usług publicznych oraz nowoczesnością w budowaniu relacji ze swoimi interesariuszami.

Ocena konkursowa odbywa się metodą "TAJEMNICZEGO KLIENTA". Podstawowym celem Konkursu (Programu) jest promowanie nowoczesnego modelu obsługi Mieszkańca / Obywatela w instytucjach i organizacjach świadczących usługi, w tym zwłaszcza usługi publiczne, a także wyłanianie i nagradzanie Liderów w budowaniu Zaufania wobec Klientów - mieszkańców, obywateli, odbiorców usług społecznych / publicznych.

Nasz projekt jest **pierwszym w Polsce** Konkursem Jakości dla samorządów, instytucji publicznych, spółek komunalnych, spółdzielni itp, w którym oceniamy uczestników metodą **TAJEMNICZEGO KLIENTA**. Członkowie naszego Jury badają uczestników konkursu anonimowo (incognito) – np. odwiedzając instytucję, telefonując do urzędu, pisząc e-maila jako Mieszkaniec / Klient czy kontaktując się poprzez social media itp. **Jurorzy oceniają kulturę obsługi, a także m.in. dostępność dla Mieszkańców niezbędnych informacji o ofercie instytucji (organizacji) czy treść i jakość strony internetowej uczestnika Konkursu.**

W gronie jurorów naszego Konkursu, którzy decydują o przyznaniu Wyróżnień, znaleźli się m.in. naukowcy, praktycy zarządzania oraz "zwykli" klienci usług publicznych, pracujący znaną i uznaną metodą badań marketingowych, tj. metodą "tajemniczego klienta".



Zachęcamy do kontaktu:

tel. **+48 601-623-243**

e-mail: **aplikacja@lider-mieszkancow.pl**

Szczegóły na naszej stronie internetowej:

www.lider-mieszkancow.pl